

## Condiciones de Venta y Despacho a Clientes

### 1. CONDICIONES DE VENTA

- Los Clientes nuevos, deben realizar pago al día en Santiago (hasta completar 3a compra, donde el Cliente debe solicitar el crédito). En el caso de Clientes de regiones, debe pagar por adelantado. Realizado esto, se despacha a domicilio, en condiciones por definir (ver Despacho). Pago al día se realiza vía transferencia electrónica ó cheque al día.
- Los Clientes habituales y/o registrados, realizan el pago, según acuerdo entre ambas partes, a 30 días de emitida la factura. El despacho se realiza a domicilio en condiciones definidas (ver Despacho).
- Clientes no empresas, que compran como personas naturales, deben pagar al día.
- Clientes que han entrado en morosidad. Pueden realizar compras una vez regularizada su morosidad. Para esto, deben realizar pago al contado vía transferencia ó efectivo. Su crédito, será evaluado nuevamente por petición de Cliente, según su nuevo comportamiento de pago.

### 2. CREDITO

- Los Clientes habituales, tiene la condición de pago a 30 días. Para obtener un plazo mayor a 30 días, debe solicitarlo a su Vendedor asignado, el cual tramitara la solicitud con la Gerencia de Ventas. Donde se revisara volumen de compra, antecedentes financieros y crediticios, otros.
- Los Clientes nuevos, deben presentar 3 compras contado, antes de quedar asignado como Cliente habitual.

### 3. PLAZO DE ENTREGA

- Para los productos en stock, el tiempo de entrega es de 48 horas, en Santiago. Para regiones se debe considerar el tiempo de transporte estimado desde Santiago a la ciudad de destino.
- Si el producto no está en stock, el Vendedor debe informar al Cliente sobre plazo de entrega.

### 4. DESPACHO

- El valor mínimo de compra para despacho a domicilio es de \$25,000.- pesos más IVA.
- LAB-DIAGNOSTIC LTDA., despacha a domicilio en Santiago, sin costo, siempre y cuando el pedido alcance al menos el monto mínimo de despacho. En caso de que sea menor, el Cliente debe retirar su pedido en la dirección de nuestra Empresa (ver ubicación en "Contacto"). Pagar al contado con efectivo, o cheque nominativo y cruzado al día.
- Para despacho a regiones, se subcontrata el servicio de transporte de terceros (línea de buses o transportes) y el Cliente puede elegir entre :
  - **Flete pagado:** LAB DIAGNOSTIC, paga el flete al transportista y lo incluye en la factura, de modo que el Cliente recibe el producto con flete pagado.
  - **Flete por pagar:** LAB DIAGNOSTIC, despacha el pedido sin el flete pagado, y por tanto debe pagarlo el Cliente a la empresa de transporte al recibir el producto.
- El Cliente, puede definir la línea de transporte de su preferencia ó con la cual tiene cuenta.



*La solución integral al diagnóstico en laboratorio*

- LAB DIAGNOSTIC, siempre procura escoger la mejor opción de transporte en cuanto a economía, rapidez de despacho, calidad y seguridad de la carga
- La carga que enviamos, cuenta con todas las medidas de embalaje (rotulación, protección, refrigeración, otros), que esta requiere para asegurar que llegue al destinatario en óptimas condiciones.
- Lab-Diagnostic, NO se hace responsable de los daños causados a los productos por responsabilidad del transportista, ya sea causada por accidentes de tránsito o mala manipulación.
- No se despacha a regiones por un monto menor al mínimo.

## **5. GARANTIA Y DEVOLUCIONES**

- Lab-Diagnostic, ofrece 30 días de garantía para devolver cualquier producto que no satisfaga las especificaciones técnicas establecidas y ofrecidas por nosotros o nuestras representadas.
- Los Equipos, tienen 12 meses de garantía.
- De acuerdo a esto, se ofrece cambiar el producto o equipo no conforme por otro conforme, u otros productos de igual valor, o la devolución de su dinero, si ya ha pagado la factura, emitiendo la Nota de Crédito correspondiente.

## **6. VIDA UTIL MINIMA GARANTIZADA**

Para todos sus productos Lab-Diagnostic, garantiza una vida útil mínima. Para esto se basa, en el tipo de producto, clasificándolos en :

- Corta vida : 25 días. Incluye placas de medios de cultivo preparadas, suplementos, aditivos y reactivos complementarios de un medio de cultivo base.
- Vida Media : 180 días. Incluye medios de cultivo
- Larga vida: Descartables, según su vencimiento definido por el fabricante.

## **7. FORMAS DE PAGO**

1. Por transferencia o depósito bancario, a la cuenta de Lab-Diagnostic Ltda. Se solicita, enviar copia del comprobante de depósito o transferencia, indicando la factura pagada a: [finanzas@lab-diagnostic.cl](mailto:finanzas@lab-diagnostic.cl)
2. Con cheque nominativo y cruzado, a nombre de Lab Diagnostic Ltda.
3. Pago en efectivo.

## **8. ANULACION DE FACTURAS Y RE-FACTURACION**

La anulación de facturas, se realiza bajo razones de fuerza mayor, que debe evaluar la Gerencia de Ventas con el Cliente que lo solicite. En caso de proceder, por regulaciones del SII, debe ser en un plazo máximo de 30 días después de ser emitida la factura.

## **9. MOROSIDAD EN LOS PAGOS**

Después del vencimiento de una factura y no haber respuesta positiva de pago, el Cliente queda "bloqueado" o impedido de hacer compras en nuestro Sistema de Facturación. Se le avisa de su morosidad por correo electrónico. Recomendamos a los clientes que se encuentren en esta situación a comunicarse con nuestro Depto. de Finanzas o con su Vendedor asignado, para revisar o negociar su deuda.